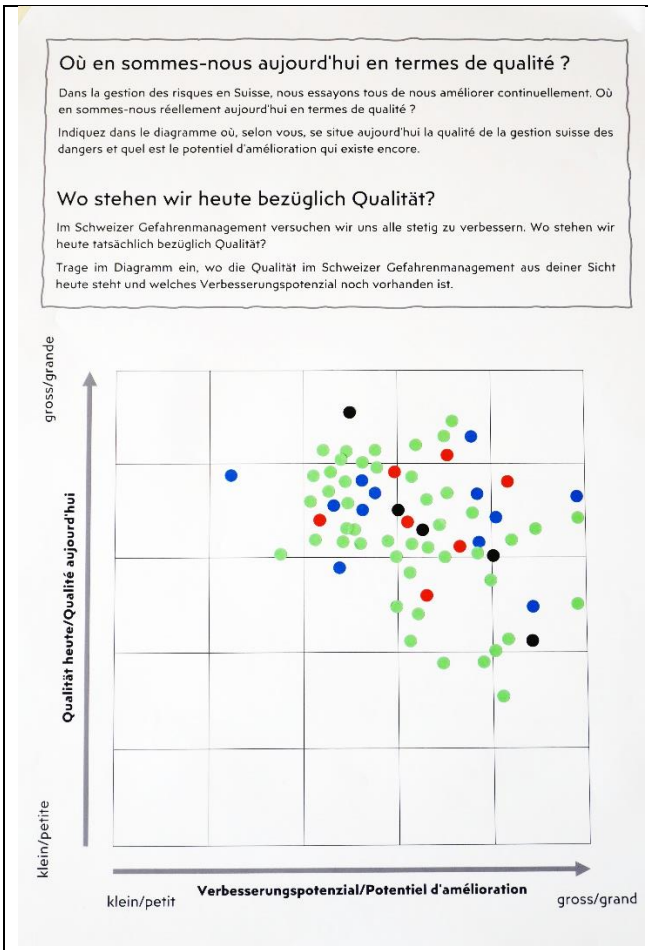
POSTEN 15 – QUALITÄT AUF DEN PUNKT GEBRACHT, EINE AKTEURSANALYSE

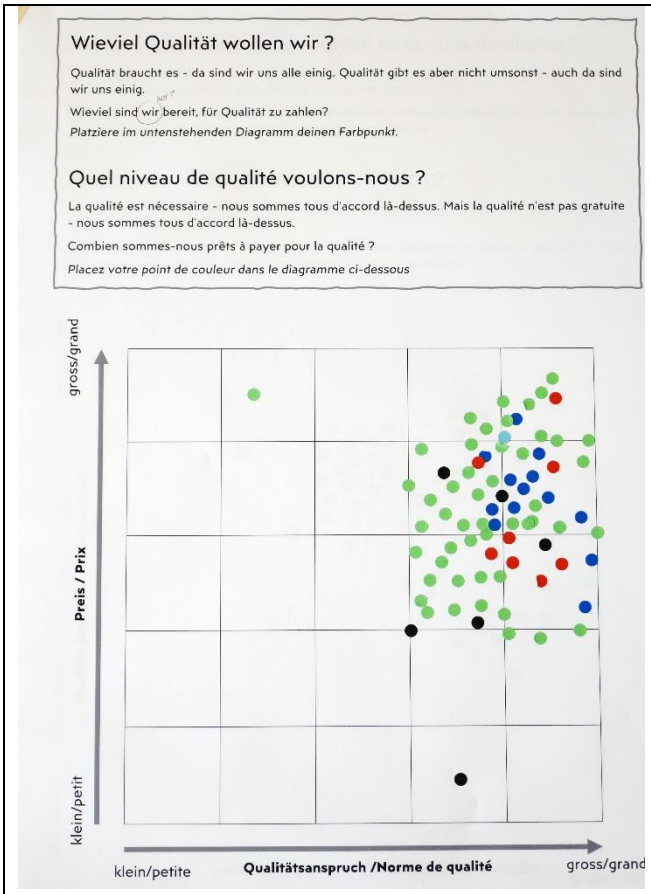
Das Ziel der Akteursanalyse bestand darin, eine Übersicht über die Qualitätsansprüche der Fachleute Naturgefahren zu erhalten.

Anhand von 5 Fragen zur Qualität konnten die Ausstellungsteilnehmerinnen und Ausstellungsteilnehmer ihren Standpunkt mittels Punkten einordnen.

Die Farbe der Punkte entspricht den folgenden Akteursgruppen: grün = Auftragnehmer, rot = Bundesämter, blau = Fachstellen, gelb = Gemeinden, hellbau = Versicherungen, schwarz = andere

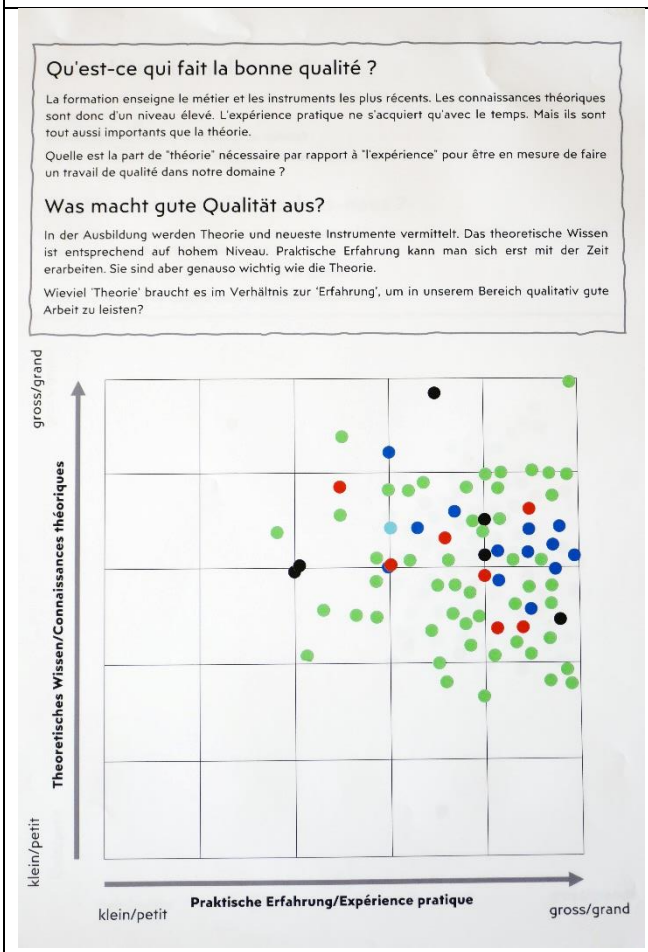


Die Mehrheit aller Teilnehmenden stuft die Qualität im Gefahrenmanagement als gross bis sehr gross ein. Dennoch besteht nach wie vor ein grosses Verbesserungspotenzial.



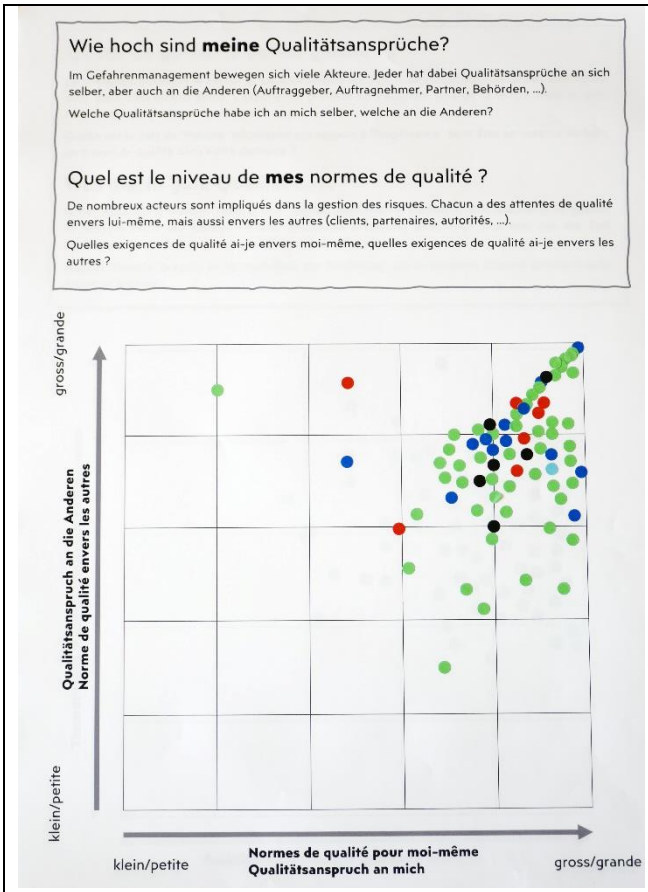
Auch bei der Frage, wieviel wir bereit sind für Qualität einzusetzen, befindet sich eine deutliche Mehrheit der Punkte im rechten oberen Quadranten. Dies bedeutet, dass einerseits unsere Qualitätsansprüche hoch sind, gleichzeitig aber auch die Bereitschaft da ist, einen entsprechenden Preis dafür zu zahlen.

Der Qualitätsanspruch bei den Fach- und Bundesbehörden ist dabei tendenziell etwas höher als auf der Auftragnehmerseite. Die Behörden sind aber auch bereit, für eine bessere Qualität einen entsprechenden Preis zu zahlen.

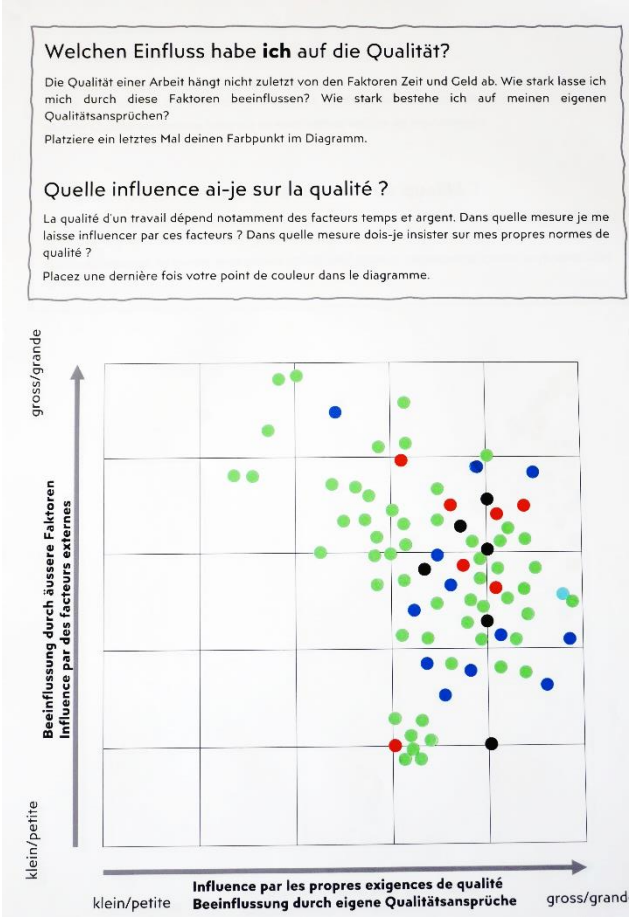


Qualität kann nicht auf einzelne Skills zurückgeführt werden. Die Summe macht es aus. Dennoch wird der praktischen Erfahrung etwas mehr Gewicht gegeben.

Hier fällt auf, dass bei den Fachstellen die praktische Erfahrung sehr hoch gewichtet wird.



Sowohl die Qualitätsansprüche an uns selber, aber auch an die Anderen, werden praktisch von allen Teilnehmenden als sehr hoch eingestuft.



Die Frage nach dem Einfluss, den ich selber auf die Qualität habe, führt zur grössten Streuung der Punkte.

Während Bundes- und Fachbehörden der Ansicht sind, die eigenen Qualitätsansprüche selber beeinflussen zu können, ist die Streuung auf der Auftragnehmerseite deutlich grösser.

Die Vermutung, dass das heute herrschende Preisniveau einen Einfluss auf die Qualität hat, wird nur teilweise bestätigt. Liegen doch viele der grünen Punkte (Auftragnehmende) bei der Bewertung des Faktors 'Beeinflussung durch äussere Faktoren' in der unteren Hälfte der Graphik.